

Рассмотрено Педагогическим советом
СПБ ГБОУ ДОД ДМШ №34
Протокол № 1
от « 26» августа 2013 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор СПБ ГБОУ ДОД ДМШ №34
_____ А.А. Шимаров

Приказ № 74-ОД от «06» сентября 2013 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА №34»**

I. Общие положения

1. Настоящее положение, разработано в соответствии с Федеральным закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Федеральным закон от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей", на основании Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». Положение регулирует отношения, возникающие между СПБ ГБОУ ДОД «Санкт-Петербургская детская музыкальная школа №34» (далее - Школа) и участниками образовательного процесса (учащимися и их законными представителями) при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в Положении:

- **Учащийся** - гражданин, получающий образовательные услуги в Школе;
- **Заказчик** - гражданин, заказывающий образовательные услуги для детей и других несовершеннолетних граждан в соответствии с правом представлять законные интересы несовершеннолетних граждан (родители и другие законные представители учащихся);
- **Исполнитель** – СПБ ГБОУ ДОД ДМШ №34 (Школа), оказывающая платные образовательные услуги по дополнительным образовательным.

3. К платным образовательным услугам, предоставляемым Школой в соответствии с ее Уставом и предоставляемым на договорной основе, относятся:

- обучение по дополнительным образовательным программам музыкально-эстетического отделения;
- прокат инструментов.

3.1. Реализация образовательных программ для учащихся:

- Подготовительная группа (для детей 5-6 лет)- групповые занятия два раза в неделю и индивидуальные занятия по специальному инструменту один/два раза в неделю.
- Дополнительный предмет по выбору (для детей 7-16 лет) – индивидуальные занятия один/два раза в неделю по музыкальному инструменту/индивидуальному сольфеджио/вокалу.
- Музыкально-эстетическое развитие (для детей 5-18 лет) – одно групповое занятие сольфеджио и индивидуальные занятия один/два раза в неделю по музыкальному инструменту/вокалу.

4. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны государственными и муниципальными образовательными учреждениями взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках дополнительных образовательных программ бюджетного отделения), а также в рамках образовательных программ, финансируемых за счет средств бюджета. Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг.

5. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и

могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

1. Школа обязана до заключения договора предоставить Учащимся и их законным представителям достоверную информацию о Школе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе довести до сведения Учащихся информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (адрес) Школы, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2. Школа обязана также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав Школы;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя органа управления образованием;
- г) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- д) дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- е) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;
- з) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке.

4. Школа обязана соблюдать утвержденные ею: учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается Школой.

5. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование учреждения, место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес учащегося и (для несовершеннолетних Учащихся, родителей);
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

6. Платные услуги оказываются только по желанию обучающихся или их родителей (законных представителей).
7. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Школы с 9 до 20 часов.
8. В случае несвоевременной оплаты за обучение администрация школы имеет право, после письменного предупреждения, на прекращение занятий с учеником до полного погашения задолженности.
9. При длительных задержках потребителями оплаты стоимости услуг (более 2 месяцев) договор с ними расторгается, и потребитель платных услуг исключается из числа обучающихся, пользующихся платными услугами, и к занятиям не допускаются.
10. В случае болезни преподавателя администрация школы предоставляет замену или занятия должны быть полностью возмещены тем же преподавателем в установленном порядке.
11. В случае болезни учащихся продолжительностью до двух месяцев плата за обучение взимается в полном размере. При продолжительности болезни учащегося свыше двух месяцев плата за обучение в первый месяц взимается полностью, а в последующие дни болезни не взимается. С согласия преподавателя учащемуся могут быть возмещены 50% пропущенных индивидуальных занятий за первый месяц болезни.
12. Если учащийся пропустил занятия по неуважительной причине, то оплата за обучение производится полностью и занятия не возмещаются.
13. Если учащемуся необходимо пропустить занятия по уважительной причине (семейные обстоятельства и пр.) в течение длительного срока (месяц и более), по его заявлению или заявлению его родителей (законных представителей) администрация школы может освободить его от оплаты за обучение, оставив за ним место на время его отсутствия. При том, если учащийся в течение месяца посетил хотя бы одно занятие, оплата за обучение производится полностью.
14. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.
15. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроке, указанном в Договоре. Документом, подтверждающим оплату образовательных услуг является квитанция оплаты с указанием фамилии Учащегося, преподавателя, суммы и периода оплаты.
16. На оказание образовательных услуг, предусмотренных Договором, составляется смета, которая предоставляется в финансовый орган учредителя.

III. Ответственность исполнителя и потребителя

1. Исполнитель (Школа) оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки определенные договором и уставом.

Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг в соответствии с учебным планом, годовым календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Школой;
 - обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;
 - во время оказания образовательных услуг проявлять уважение к личности Учащегося, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия для развития творческих, художественных способностей Учащегося с учетом его индивидуальных способностей.
2. Исполнитель должен уведомить Учащегося (заказчика) о нецелесообразности оказания

Учащемуся образовательных услуг в случае, если индивидуальные особенности Учащегося делают невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

3. Школа вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и отчислить Учащегося из Школы по следующим основаниям:

- за неуспеваемость (оценку «2» или не аттестацию по одной из учебных дисциплин по итогам учебных полугодий);
- за неявку на экзамен/зачет/контрольный урок без уважительных причин;
- за неудовлетворительное поведение в Школе (аморальные поступки, оскорбления в адрес учащихся или сотрудников, срыв уроков);
- за порчу школьного имущества;
- за односторонний отказ потребителя соблюдать существенные условия Договора.

4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Учащийся в период действия Договора допустил нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и основаниями, предусмотренными Договором.

5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.