

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности  
СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская детская музыкальная школа №34»,  
проводимой в 2019 году**

*в анкетировании приняли участие 286 респондента*

<b>Вопросы</b>	<b>Количество анкетированных участников</b>	<b>Результаты %</b>
<b>КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		
1. Положительно или скорее положительно	286	98
2. Затрудняюсь ответить	2	1
3. Скорее отрицательно или отрицательно	3	1
<b>УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		
1. Да, вполне или скорее да	286	98
2. Затрудняюсь ответить	2	1
3. Скорее нет или однозначно нет	3	1
<b>УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		
1. Да, вполне или скорее да	267	92
2. Затрудняюсь ответить	18	6
3. Скорее нет или однозначно нет	5	2
<b>УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?</b>		
1. Да, вполне или скорее да	283	99
2. Затрудняюсь ответить	3	1
<b>ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?</b>		
1. Да или скорее да	276	98
2. Затрудняюсь ответить	6	2
<b>КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?</b>		
1. Да, вполне или скорее да	269	95
2. Затрудняюсь ответить	19	5