

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности
СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская детская музыкальная школа №34»,
проводимой в 2019 году**

в анкетировании приняли участие 286 респондента

Вопросы	Количество анкетированных участников	Результаты %
КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?		
1. Положительно или скорее положительно	286	98
2. Затрудняюсь ответить	2	1
3. Скорее отрицательно или отрицательно	3	1
УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?		
1. Да, вполне или скорее да	286	98
2. Затрудняюсь ответить	2	1
3. Скорее нет или однозначно нет	3	1
УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?		
1. Да, вполне или скорее да	267	92
2. Затрудняюсь ответить	18	6
3. Скорее нет или однозначно нет	5	2
УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?		
1. Да, вполне или скорее да	283	99
2. Затрудняюсь ответить	3	1
ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?		
1. Да или скорее да	276	98
2. Затрудняюсь ответить	6	2
КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?		
1. Да, вполне или скорее да	269	95
2. Затрудняюсь ответить	19	5